

2017年3月14日

お客様各位

株式会社匠
代表取締役 井村正

「匠ワールド」への不正アクセスの懸念についてご報告とお詫び

このたび、弊社が運営するウェブサイト「匠ワールド」のウェブサーバーに外部からの不正アクセスがあり、その内容を調査いたしましたところ、お客様の個人情報、不正アクセスにより流出した可能性があることを確認いたしました。

お客様及び関係者の皆様に多大なるご迷惑、ご心配をおかけ致しましたこと深くお詫び申し上げます。

弊社では、今回の事態を厳粛に受け止め、お客様及び関係者の皆様の信頼回復に社員一同、全力で取り組む所存です。

お客様には大変ご迷惑をお掛けしますが、現在、クレジットカード会社による監視システムにて不正利用の防止のための管理をお願いしておりますが、念のため、該当のお客様におきましては、カードご利用明細をご確認いただき、不審な請求があれば、ご利用されているクレジットカード会社へのお問い合わせをお願い申し上げます。

なお、クレジットカード番号の変更をご希望される場合、カード再発行手数料につきましては、お客様のご負担にならないよう、弊社よりクレジットカード会社に依頼しております。

本件に関する内容等につきまして以下の通りご説明させていただきます。

1.流出の状況

(1) 対象となる（流出の可能性のある）お客様

- ・2014年8月9日～2016年10月19日の期間に「匠ワールド」でクレジットカード決済をご利用のお客様（2,027件）

- ・2010年3月25日～2014年3月15日に弊社へお問い合わせいただきカード決済をご利用されたお客様の一部（12件）

※クレジットカード決済システムを2016年10月19日に停止しておりますため、それ以降のクレジットカードのお取扱いはございません。

(2) 漏洩の可能性のあるデータ

流出したクレジットカード情報については以下の通りでございます。

①氏名

②クレジットカード番号

③クレジットカード有効期限

2. 原因

調査会社の調査により、2014年8月9日から2016年10月19日に外部からのWebアプリケーションの脆弱性を利用した攻撃により、お客様がクレジットカードをご利用いただいた際に入力された情報を抜き取られた可能性があることが判明いたしました。

3. 流出の経緯

2016年10月19日にクレジットカード会社から決済代行会社を通じて、弊社運営ウェブサイト「匠ワールド」で情報漏えい懸念がある旨の指摘を受け、被害拡大を防ぐためショッピングサイトを停止し、第三者調査機関であるPaymentCardForensics社(以下、PCF社)へ調査を依頼いたしました。

4.現在の状況

クレジットカード会社には、該当したお客様の情報を報告し、それ以降の不正利用防止のモニタリングをお願いしております。

また、所轄の警察及び、官庁へは本年2月20日に報告しております。

調査会社より指摘されたシステムの脆弱性および管理体制の不備な点につきまして、実施可能な施策を行なうとともに、更なるセキュリティの強化・改修を進めております。

5. 公表が遅れた経緯について

2016年10月19日の流出懸念から今回のご案内に至るまで、時間を要しましたことを深くお詫び申し上げます。本来であれば疑いがある時点でお客様にご連絡し、注意を喚起するとともにお詫び申し上げるところではございましたが、決済代行会社と協議し、不確定な情報の公開はいたずらに混乱を招き、お客様へのご迷惑を最小限に食い止める対応準備を整えてからの告知が不可欠であるとの説明を受け、発表は調査会社の調査結果、およびクレジットカード会社との連携を待ってから行うことに致しました。今回の発表までお時間をいただきましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

■ 本件に関するお問い合わせ

株式会社匠 担当：峯

お電話でのお問い合わせ：0120-521-100

お電話受付時間：（10:00～12:00 - 13:00～17:00 / 日祝日除く）

専用メールアドレス：support@takumiworld.jp